

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУК «Театр «Галатhea»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель ( с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализаций
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не в полной мере отражена деятельность театра в информационной сети «Интернет»	Усиление информирования населения о репертуаре театра в социальных сетях. А так же размещение информации на официальном сайте организации.	I-II кв. 2019 г.	Директор Анисимова О.Н.	Увеличен объем информации, размещаемой в социальных сетях	I кв. 2019 г.
				Размещение информации о материально-техническом	II кв. 2019 г.

	Размещение информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организации			обеспечении предоставления услуг организации	
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие дополнительного умывальника в туалетной комнате	Установка дополнительного умывальника в туалетной комнате	I-II кв. 2019 г.	Заместитель директора Фатеев В.Е.	Произведен монтаж дополнительного умывальника в туалетной комнате	II кв. 2019 г.
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков не выявлено	Продолжение работ по доступности услуг для групп населения с ограниченными возможностями	В течение 2019 г.	Заместитель директора Фатеев В.Е.		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено	Сохранение высокой доли посетителей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников. Продолжение	В течение 2019 г.	Заместитель директор Фатеев В.Е.		

	повышения квалификации сотрудников.				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	Увеличения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг посетителям	В течение 2019 г.	Директор Анисимова О.Н. Заместитель директора Фатеев В.Е. Художественный руководитель Пименова Н.В.		

Директор



О.Н. Анисимова